Datenschutzerklärung

Stand: 18.11.2026 · Aktuelle Fassung: https://www.equistatics.com/datenschutz/

Inhalt

Allgemeine Informationen

1	Verantwortlicher	2
2	Begriffe & Rechtsgrundlagen	2
3	Auftragsverarbeiter & Empfänger	2
4	Speicherdauer & Löschung	3
5	Sicherheit	3
6	Pflicht zur Bereitstellung	3
7	Automatisierte Entscheidungen/Profiling	3

Beim Besuch dieser Website

8	Hosting & Server-Logfiles	3
9	Auslieferung der Inhalte (kein CDN)	3
10	Cookies & lokale Speicherung	4
11	Consent-Management	5
12	Google Fonts	5
13	Eingebettete Videos (YouTube, Vimeo)	5
14	Besucherstatistik, Bewertungen und soziale Netzwerke	5
15	KI-generierte Bilder/Inhalte	6

Kontakt, Bestellung & Coaching

16	Kontaktaufnahme, Formulare und Newsletter	6
17	Webshop & Bestellabwicklung	7
18	Zahlungsdienstleister	7
19	Versanddienstleister	8
20	Kundenkonto & Lernarena-Zugang	8
21	Coaching-Angebotsanfrage (equistatics Orthometer Coaching)	8
22	App „equiONE“ und Lizenzserver	10

Ihre Rechte & Aktualität

23	Ihre Rechte	12
24	Beschwerderecht	12
25	Änderungen dieser Erklärung	12

Allgemeine Informationen

1 Verantwortlicher

Firma/Name
equistatics, Thomas Beiwinkler

Adresse
Landauerstraße 51, 86381 Krumbach, Deutschland

Kontakt
E-Mail: info@equistatics.com · Tel.: 0151 40058835

Vertretungsberechtigt
Herr Thomas Beiwinkler

Datenschutz-Kontakt/DPO
kein DSB bestellt

2 Begriffe & Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG). Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), lit. b (Vertrag/vertragsvorbereitend), lit. c (rechtliche Verpflichtung), lit. f (berechtigte Interessen). Für das Setzen/Auslesen nicht technisch erforderlicher Cookies/ähnlicher Technologien ist § 25 Abs. 1 TDDDG maßgeblich (Einwilligung); technisch erforderliche unter § 25 Abs. 2 TDDDG.

3 Auftragsverarbeiter & Empfänger

In unserem Auftrag (Art. 28 DSGVO) verarbeitet die STRATO AG, Pascalstraße 10, 10587 Berlin, Deutschland, personenbezogene Daten für uns: Sie stellt Webspace und Datenbanken für Website, Shop, Lernarena und die App „equiONE“ bereit und versendet unsere E-Mails und den Newsletter (siehe Ziffer 8). Mit STRATO haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen. Darüber hinaus erhalten Daten nur Empfänger, die sie für den jeweiligen Zweck benötigen und als eigenständige Verantwortliche verarbeiten – insbesondere Zahlungsdienstleister und Banken (Ziffer 18), Versanddienstleister (Ziffer 19) sowie öffentliche Stellen (z. B. Finanzbehörden), soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Empfänger außerhalb der EU/EWR setzen wir nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO ein (z. B. Angemessenheitsbeschluss, EU-Standardvertragsklauseln oder Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework).

Für die Entfernungsberechnung bei der Coaching-Anfrage (Ziffer 21) erhalten die OpenStreetMap Foundation und der FOSSGIS e.V. als eigenständige Verantwortliche ausschließlich die Stalladresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort) bzw. Koordinaten; es handelt sich nicht um Auftragsverarbeitung.

Für Wetter, Pollen und Luftqualität in der App „equiONE“ ruft unser Server Daten beim Deutschen Wetterdienst (über die Schnittstelle Bright Sky), beim Umweltbundesamt und bei der OpenStreetMap Foundation ab; diese Stellen erhalten dabei höchstens einen gerundeten Standort oder einen Ortsnamen und keine Angaben zu Ihrer Person (Ziffer 22). Auch hier handelt es sich nicht um Auftragsverarbeitung.

4 Speicherdauer & Löschung

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (handels-/steuerrechtlich in der Regel 6 bzw. 10 Jahre). Danach werden Daten gelöscht oder anonymisiert.

Sicherungskopien: Zum Schutz vor Datenverlust legt unsere Website täglich automatisch Sicherungskopien ihrer Datenbestände (u. a. Kundenkonten, Lernfortschritte, Bestellungen und Anfragen) auf unserem Webspace bei STRATO an (Ziffer 8) und löscht jede Kopie nach 14 Tagen automatisch. Gelöschte Daten können deshalb noch bis zu 14 Tage in diesen Kopien enthalten sein; wir verwenden sie ausschließlich, um Daten nach einem technischen Fehler wiederherzustellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datensicherheit nach Art. 32 DSGVO).

5 Sicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen (u. a. Zugriffsbeschränkung, Verschlüsselung, Backup, Berechtigungskonzepte), um Daten vor Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen zu schützen (Art. 32 DSGVO).

6 Pflicht zur Bereitstellung

Die Bereitstellung bestimmter Daten ist für Vertragsschluss/Bestellabwicklung erforderlich (markierte Pflichtfelder). Ohne diese Daten ist ein Vertragsschluss oder die Leistungserbringung nicht möglich.

7 Automatisierte Entscheidungen/Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt. Bei der Coaching-Anfrage werden Entfernung und Fahrtkosten automatisch vorberechnet; über Ihr Angebot entscheiden wir persönlich. Sofern einzelne Zahlungsanbieter eine Bonitätsprüfung durchführen, liegt dies in deren Verantwortung (siehe deren Datenschutzhinweise).

Beim Besuch dieser Website

8 Hosting & Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website verarbeitet unser Hosting-Provider STRATO AG, Pascalstraße 10, 10587 Berlin, Deutschland, automatisch Server-Logdaten (IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, URL, Referrer, User-Agent, ggf. Error-Codes). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Betriebssicherheit, Fehleranalyse). Logdaten werden regelmäßig innerhalb von 7 Tagen gelöscht.

9 Auslieferung der Inhalte (kein CDN)

Wir nutzen kein Content Delivery Network (CDN) und keine externen Skript- oder Schriftarten-Server. Alle Inhalte dieser Website – Seiten, Bilder, eigene Videos, Schriftarten und Skripte – sowie die App „equiONE“ liefern wir ausschließlich von unserem Webspace bei der STRATO AG in Deutschland aus (Ziffer 8). Inhalte

anderer Anbieter lädt Ihr Browser nur dort, wo es in dieser Erklärung ausdrücklich beschrieben ist (eingebettete Videos nach Ziffer 13, erst nach Ihrer Zustimmung).

10 Cookies & lokale Speicherung

Wir verwenden Cookies und vergleichbare Technologien. Technisch erforderliche Cookies dienen der Bereitstellung wesentlicher Funktionen (Warenkorb, Login) und werden auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. b/f DSGVO eingesetzt. Für alle weiteren Cookies holen wir Ihre Einwilligung ein (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Name	Art	Zweck	Speicherdauer	Rechtsgrundlage
es_sid	Cookie	Sitzung, Warenkorb, Bestellabwicklung, Coaching-Angebotsanfrage, Login (Lernarena) und Sicherheitstoken	Ende der Browsersitzung	§ 25 (2) TDDDG, Art. 6 (1) (b) DSGVO
es_consent	Lokaler Speicher	Speichert Ihre Auswahl im Cookie-Banner	12 Monate	§ 25 (2) TDDDG, Art. 6 (1) (c) DSGVO
es_tb_*, es_popup_*	Lokaler Speicher	Merkt sich geschlossene Hinweise und Popups	bis zur Löschung durch Sie	§ 25 (2) TDDDG, Art. 6 (1) (f) DSGVO
es_checkout, es_checkout_cura	Sitzungsspeicher (nur in diesem Browser-Tab)	Merkt sich Ihre Eingaben an der Kasse (z. B. Name, Anschrift, Zahlungsart, Empfänger von equiONE-Lizenzen), damit beim Zurückgehen in den Warenkorb nichts verloren geht; die Zustimmung zu den AGB wird nicht gespeichert	bis zum Abschluss der Bestellung bzw. zum Schließen des Tabs	§ 25 (2) TDDDG, Art. 6 (1) (b) DSGVO
lms_v_*, lernarena-v1	Lokaler Speicher / Browser-Cache (nur in der Lernarena)	Merkt sich, an welcher Stelle Sie ein Lernvideo angehalten haben, und hält zuletzt besuchte Lektionen für den Abruf ohne Internet bereit	bis zum Ende des Videos bzw. zur Löschung durch Sie	§ 25 (2) TDDDG, Art. 6 (1) (b) DSGVO
es_preview	Cookie	Nur bei Nutzung eines Vorschau-Links während Wartungsarbeiten	7 Tage	§ 25 (2) TDDDG, Art. 6 (1) (f) DSGVO
equistatics-aku, aku.*, equione.*, lizenz*	IndexedDB / lokaler Speicher (nur in der App unter /equione/)	Ihre Eingaben, Einstellungen und die Freischaltung der App „equiONE“ – auf Ihrem Gerät, abgeglichen mit Ihrem Konto (Ziffer 22)	bis zur Löschung durch Sie	§ 25 (2) TDDDG, Art. 6 (1) (b) DSGVO

Eine vollständige und stets aktuelle Übersicht aller eingesetzten Dienste finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie. Dort können Sie Ihre Einwilligung auch jederzeit ändern.

11 Consent-Management

Wir setzen ein Einwilligungs-Banner ein, um Einwilligungen für optionale Cookies/Dienste einzuholen und zu dokumentieren. Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Nachweispflicht), lit. f (rechtskonforme Steuerung) sowie § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit für die Zukunft widerrufen oder ändern. Nutzen Sie hierfür den Link „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile.

Ihre Auswahl speichert Ihr Browser (es_consent, siehe Ziffer 10). Zum Nachweis Ihrer Einwilligung protokollieren wir auf unserem Server eine zufällig erzeugte Kennung, den Zeitpunkt, die Version des Banners und Ihre Auswahl je Kategorie – ohne IP-Adresse und ohne sonstige Angaben zu Ihrer Person. Wir bewahren die jeweils letzten 3.000 Einträge auf; ältere werden automatisch gelöscht.

12 Google Fonts

Wir binden Schriftarten (Google Fonts) lokal von unserem Server ein; dabei werden keine Verbindungen zu Servern von Google hergestellt. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (einheitliche Darstellung, kurze Ladezeiten).

13 Eingebettete Videos (YouTube, Vimeo)

Auf einigen Seiten binden wir Videos von YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; im erweiterten Datenschutzmodus) oder Vimeo (Vimeo.com, Inc., New York, USA) ein. Eine Verbindung zu diesen Anbietern wird erst hergestellt, wenn Sie das Video aktiv starten oder in den Cookie-Einstellungen der Kategorie „Externe Medien“ zugestimmt haben. Dabei werden u. a. Ihre IP-Adresse und Geräteinformationen übertragen; die Anbieter können Cookies setzen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG. Bei Vimeo kann eine Übermittlung in die USA stattfinden (EU-US Data Privacy Framework). Eigene Videos, die wir selbst auf unserem Server speichern, werden ohne Verbindung zu Dritten abgespielt.

14 Besucherstatistik, Bewertungen und soziale Netzwerke

Eigene Besucherstatistik ohne Cookies: Um zu sehen, wie häufig unsere Seiten aufgerufen werden, zählt unser Server die Seitenaufrufe selbst – ohne Cookies, ohne Zugriff auf Ihr Endgerät, ohne Speicherung Ihrer IP-Adresse und ohne Dienste Dritter. Damit wir Besucher pro Tag zählen können, bildet der Server aus IP-Adresse, Browserkennung (User-Agent), Datum und einem geheimen Schlüssel einen gekürzten Prüfwert, der täglich wechselt, am Ende des Tages verworfen wird und keinen Rückschluss auf Sie zulässt. Gespeichert werden nur Summen je Tag: Zahl der Aufrufe und Besucher, aufgerufene Seiten und die Domain der Website, von der Sie gekommen sind (ohne die genaue Adresse). Aufrufe durch Suchmaschinen und durch uns als Betreiber zählen nicht mit. Die Tageswerte bewahren wir bis zu 400 Tage auf. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer datensparsamen Reichweitenmessung).

Keine Analyse- und Werbedienste Dritter: Wir setzen derzeit keine Analyse- oder Marketingdienste anderer Anbieter ein (z. B. Google Analytics, Google Ads Conversion-Tracking oder Meta Pixel) und binden keine Social-Media-Plugins ein. Sollten wir solche Dienste künftig nutzen, geschieht das nur mit Ihrer Einwilligung über unser Cookie-Banner (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG); diese Erklärung ergänzen wir vorher.

Kundenbewertungen von Google: Auf einigen Seiten zeigen wir Bewertungen, die Kundinnen und Kunden

öffentlich in unserem Unternehmensprofil bei Google abgegeben haben (Name bzw. Kürzel wie bei Google, Sterne, Text, Zeitpunkt sowie die Gesamtbewertung). Wir übernehmen sie von Hand oder lassen sie von unserem Server über die Schnittstellen von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) abrufen. Ihr Browser stellt dafür keine Verbindung zu Google her; Profilbilder laden wir nicht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Darstellung unserer öffentlichen Bewertungen). Wer eine Bewertung abgegeben hat und sie hier nicht mehr sehen möchte, kann uns jederzeit schreiben oder die Bewertung bei Google ändern oder löschen; wir entfernen sie dann auch hier.

Links zu Instagram und Facebook: Unsere Profile bei Instagram und Facebook (Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland) verlinken wir nur als einfache Links. Erst wenn Sie einen Link anklicken, öffnet sich die jeweilige Plattform; ab dann gelten deren Datenschutzbestimmungen. Vorher werden keine Daten an Meta übertragen.

15 KI-generierte Bilder/Inhalte

Auf der Website oder in Produktdarstellungen können KI-generierte Bilder/Assets verwendet werden. Diese dienen der Illustration; reale Produkte können abweichen. Rechtsgrundlage für die Anzeige ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Präsentation/Marketing) bzw. lit. b bei vertraglicher Notwendigkeit. Soweit Tools externer Anbieter eingesetzt werden, erfolgt dies, wenn erforderlich, nur mit Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, § 25 Abs. 1 TDDDG) und unter geeigneten Garantien für etwaige Drittlandübermittlungen.

Kontakt, Bestellung & Coaching

16 Kontaktaufnahme, Formulare und Newsletter

Bei Kontaktaufnahme verarbeiten wir Ihre Angaben (Name, Kontakt, Nachricht, Anhänge) zur Bearbeitung des Anliegens. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertragsbezogene Anfragen) bzw. lit. f (allgemeine Anfragen). Speicherdauer: nach abschließender Bearbeitung und Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (i. d. R. 6 bzw. 10 Jahre bei steuer-/handelsrechtlicher Relevanz).

Kontakt über WhatsApp: Über die WhatsApp-Schaltflächen auf unserer Website können Sie uns eine Nachricht schreiben. Die Schaltflächen sind einfache Links (wa.me): Erst wenn Sie eine anklicken, öffnet sich WhatsApp bzw. die Website von WhatsApp – vorher werden keine Daten an WhatsApp übertragen. WhatsApp wird von der WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland, betrieben, die Ihre Telefonnummer, Ihre Nachrichten (Ende-zu-Ende-verschlüsselt) und Verbindungsdaten als eigenständiger Verantwortlicher verarbeitet und Daten auch in die USA übermitteln kann (gestützt auf das EU-U.S. Data Privacy Framework sowie EU-Standardvertragsklauseln). Wir verwenden Ihre Telefonnummer, Ihren Namen und Ihre Nachricht, um Ihr Anliegen zu bearbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei vertragsbezogenen Anfragen, sonst lit. f). Wenn Sie WhatsApp nicht nutzen möchten, erreichen Sie uns ebenso per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular. Datenschutzhinweise von WhatsApp: whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea.

Newsletter: Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden – über das Formular auf der Website oder an der Kasse –, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vornamen (falls angegeben), den Zeitpunkt der Anmeldung und der Bestätigung, die Stelle der Anmeldung (z. B. Fußzeile oder Kasse) sowie einen täglich wechselnden, nicht rückverfolgbaren Prüfwert Ihrer IP-Adresse als Nachweis der Anmeldung. Die Anmeldung wird erst wirksam, wenn Sie den Link in unserer Bestätigungs-E-Mail anklicken (Double-Opt-in). Wir versenden den Newsletter selbst über unseren Webspace bei STRATO (Ziffer 8) und werten nicht aus, ob Sie ihn öffnen

oder Links darin anklicken. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); den Nachweis der Einwilligung speichern wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können den Newsletter jederzeit über den Abmeldelink in jeder Ausgabe oder per Nachricht an uns abbestellen. Nach der Abmeldung bewahren wir Ihre E-Mail-Adresse mit dem Zeitpunkt der Abmeldung auf, solange dies zum Nachweis der früheren Einwilligung erforderlich ist; auf Wunsch löschen wir sie vollständig.

Schutz der Formulare vor Missbrauch: Unsere Formulare (Kontakt, Newsletter, Coaching-Angebotsanfrage) enthalten ein für Besucher unsichtbares Feld und prüfen, wie lange das Ausfüllen gedauert hat, um automatisierte Spam-Einsendungen zu erkennen; dafür werden keine Cookies gesetzt und keine Daten an Dritte übermittelt. Um die Zahl der Einsendungen zu begrenzen, speichern wir höchstens 24 Stunden einen täglich wechselnden, nicht rückverfolgbaren Prüfwert Ihrer IP-Adresse und – bei der Newsletter-Anmeldung und bei „Passwort vergessen“ – einen ebensolchen Prüfwert Ihrer E-Mail-Adresse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Schutz vor Missbrauch und Spam).

17 Webshop & Bestellabwicklung

Zur Durchführung von Bestellungen verarbeiten wir Stammdaten (Name, Adresse), Kommunikationsdaten (E-Mail, Telefon), Vertrags-/Bestelldaten (Produkte, Preise, Rechnungs-/Lieferdaten), Zahlungs- und Versanddaten; bei Lizenzen für die App „equiONE“ außerdem Name und E-Mail-Adresse der Lizenznehmer (siehe Ziffer 22).

- Zweck: Vertragserfüllung, Kundenservice, Gewährleistung, gesetzliche Pflichten (u. a. Steuer/Handel).
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; lit. c (gesetzliche Pflichten); lit. f (Betrugsprävention, IT-Sicherheit).
- Belege: Rechnung, Lieferschein und ggf. Rechnungskorrektur senden wir Ihnen als PDF-Datei per E-Mail; zusätzlich können Sie sie über den persönlichen Link aus Ihrer Bestellbestätigung abrufen (Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO).
- Speicherdauer: Vertrags-/Rechnungsdaten nach HGB/AO bis zu 10 Jahre.

18 Zahlungsdienstleister

Welche Daten wir zur Zahlung verarbeiten, hängt von der gewählten Zahlungsart ab. Derzeit bieten wir an:

Vorkasse (Banküberweisung)

Bei Zahlung per Überweisung verarbeiten wir die Angaben aus Ihrer Überweisung (z. B. Name, IBAN, ggf. BIC, Bank, Verwendungszweck, Betrag), um die Zahlung Ihrer Bestellung zuzuordnen. Unsere Bank erhält im Rahmen der Zahlungsabwicklung die dafür notwendigen Informationen; eine darüber hinausgehende Weitergabe findet nicht statt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

PayPal

Wenn Sie mit PayPal bezahlen, leiten wir Sie zur Zahlung an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (PayPal), weiter. Dabei übermitteln wir an PayPal nur Bestellnummer, Betrag, Währung und den Namen unseres Shops; Ihre Anmelde- und Zahlungsdaten geben Sie direkt bei PayPal ein. Von PayPal erhalten wir die Bestätigung der Zahlung (Transaktionsnummer und Zahlungsstatus). PayPal verarbeitet Ihre Daten als eigenständiger Verantwortlicher, kann je nach gewählter Zahlungsmöglichkeit eine Bonitätsprüfung durchführen und Daten auch in Drittländer (z. B. die USA) übermitteln. Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Einzelheiten finden Sie in der

Datenschutzerklärung von PayPal: www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacy-full.

Barzahlung bei Übergabe

Bei Barzahlung vermerken wir zu Ihrer Bestellung nur den Betrag und den Zeitpunkt der Zahlung (Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO).

Zahlungsdaten speichern wir nur so lange, wie es für die Durchführung der Zahlung und nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (handels- und steuerrechtlich bis zu 10 Jahre) erforderlich ist.

19 Versanddienstleister

Zur Zustellung übermitteln wir Ihre Lieferadresse und ggf. Kontakt-/Trackingdaten an den gewählten Versanddienstleister (z. B. DHL, DPD, Hermes). Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

20 Kundenkonto & Lernarena-Zugang

Mit dem Kauf ausgewählter Produkte (z. B. equistatics Orthometer, equistatics Faszienrad) erhalten Sie einen persönlichen Zugang zur equistatics Lernarena. Dafür legen wir nach Zahlungseingang automatisch ein Konto mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und den freigeschalteten Bereichen an und senden Ihnen einen Link, mit dem Sie Ihr Passwort selbst festlegen. Das Passwort wird ausschließlich verschlüsselt (als Hashwert) gespeichert. Innerhalb der Lernarena speichern wir zu Ihrem Konto Ihren Lernfortschritt (abgeschlossene Lektionen, Quiz-Ergebnisse, abgehakte Checklisten) sowie Notizen, die Sie selbst anlegen – damit Sie jederzeit dort weiterlernen können, wo Sie aufgehört haben, und nach Abschluss eines Kurses eine Teilnahmebestätigung erhalten. Diese Daten sind nur für Sie und für uns als Betreiber sichtbar und werden mit Ihrem Konto gelöscht. Die Wiedergabeposition von Lernvideos wird ausschließlich lokal in Ihrem Browser gespeichert. Zum Schutz vor Missbrauch protokollieren wir fehlgeschlagene Anmeldeversuche für 15 Minuten in gekürzter, nicht rückverfolgbarer Form. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie lit. f (Sicherheit). Sie können Ihr Konto jederzeit löschen lassen; gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Teilnahmebestätigung: Wenn Sie nach Abschluss eines Kurses die Teilnahmebestätigung abrufen, stellen wir sie als PDF aus und speichern dazu eine Nummer, einen zufälligen Prüfcode sowie die Angaben auf der Bestätigung (Name, Kurs, Zeitraum, Abschlussdatum, Lektionen und Quiz-Ergebnisse). Wer Nummer und Prüfcode kennt – etwa weil Sie die Bestätigung weitergeben oder den QR-Code darauf zeigen –, kann unter /pruefen/ die Echtheit prüfen und sieht dabei genau diese Angaben; ohne beides ist keine Abfrage möglich. Zum Schutz vor Missbrauch speichern wir fehlgeschlagene Prüfversuche für 15 Minuten in gekürzter, nicht rückverfolgbarer Form. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bereitstellung der Bestätigung) sowie lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an fälschungssicheren Nachweisen). Die Angaben werden mit Ihrem Konto gelöscht; danach kann die Bestätigung nicht mehr geprüft werden.

21 Coaching-Angebotsanfrage (equistatics Orthometer Coaching)

Wenn Sie auf der Produktseite ein Angebot für das equistatics Orthometer Coaching anfordern, verarbeiten wir Ihre Angaben aus dem Anfrageformular: gewünschter Coachingbeginn, Angaben zum equistatics Orthometer (Kaufnachweis bzw. Mitbestellung und Farbe), zusätzliche Coachingtage, Buchung als Privatperson oder Unternehmen (ggf. Firma und USt-IdNr.), Erfahrung und Ziele, gewünschte Lernorte, beim Coaching bei Ihren eigenen Pferden die Stalladresse (Name des Stalls, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort), die Anzahl Ihrer Pferde und die geplante Anzahl an Terminen, bevorzugte Wochentage, Zeitwunsch für das

Kennenlerngespräch, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ihre Anmerkung sowie den Wunsch nach Ratenzahlung.

- **Zweck:** Prüfung der Anfrage, Berechnung des Preises einschließlich Fahrtkosten, Erstellung und Freigabe Ihres persönlichen Angebots, Terminplanung, Vertragsschluss und Durchführung des Coachings.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage und Vertragserfüllung); zum Schutz des Formulars vor Missbrauch Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- **Speicherdauer:** Kommt ein Vertrag zustande, gelten die Fristen aus Ziffer 17. Anfragen, aus denen kein Vertrag wird, löschen wir, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Praxistage und Besuche bei Ihren Pferden: Nach Vertragsschluss halten wir Ihre Teilnahme an den Praxistagen (Datum, Uhrzeit, Inhalt) sowie die Besuche bei Ihren eigenen Pferden fest und zeigen sie Ihnen zusammen mit der Stalladresse in Ihrer Lernarena; die Stalladresse steht außerdem in Angebot, Auftragsbestätigung, Rechnung und Coaching-Vertrag. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; die Daten werden mit Ihrem Konto bzw. nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Entfernungsberechnung mit OpenStreetMap: Wählen Sie das Coaching bei Ihren eigenen Pferden, prüfen wir, ob Postleitzahl und Ort zusammenpassen, suchen die Stalladresse auf der Karte und ermitteln die Fahrstrecke von unserem Firmensitz in Krumbach zum Stall, um die Fahrtkosten nach Ziffer 4 unserer AGB zu berechnen. Dazu übermittelt unser Server ausschließlich Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Ort des Stalls bzw. die daraus ermittelten Koordinaten – nicht den Namen des Stalls, keine Namen oder Kontaktdaten und nicht Ihre IP-Adresse – an folgende Dienste; dieselben Angaben nutzen wir, wenn wir die Route zur Kontrolle auf openstreetmap.org aufrufen:

- **Ortssuche (Nominatim):** OpenStreetMap Foundation, St John’s Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, Vereinigtes Königreich. Datenschutzhinweise: osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy. Für das Vereinigte Königreich besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission nach Art. 45 DSGVO (erneuert am 19.12.2025, gültig bis 27.12.2031).
- **Routenplaner (OSRM, router.project-osrm.org bzw. routing.openstreetmap.de):** FOSSGIS e.V., Bundesallee 23, 10717 Berlin, Deutschland. Datenschutzhinweise: Datenschutzerklärung des FOSSGIS e.V. auf fossgis.de.

Die Anbieter erhalten dabei technisch bedingt die IP-Adresse unseres Servers. Die Ergebnisse (Adresse, Koordinaten, Fahrstrecke) speichern wir ohne Namen oder Kontaktdaten bis zu 180 Tage zwischen, damit dieselbe Abfrage nicht erneut übermittelt werden muss; in Ihrer Anfrage speichern wir die Stalladresse, den auf der Karte gefundenen Punkt und die Fahrstrecke zusammen mit Ihren übrigen Angaben. Zum Schutz vor Missbrauch speichern wir höchstens eine Stunde lang einen täglich wechselnden, nicht rückverfolgbaren Prüfwert Ihrer IP-Adresse. Ihr Browser stellt keine Verbindung zu OpenStreetMap her; es werden dafür keine Cookies gesetzt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Berechnung des Angebotspreises auf Ihre Anfrage) sowie lit. f DSGVO (zuverlässige, nachvollziehbare Berechnung der Fahrtkosten). Sind die Dienste nicht erreichbar, ermitteln wir die Entfernung selbst. Die Angabe der Stalladresse (der Name des Stalls ist freiwillig) ist für das Coaching bei Ihren eigenen Pferden erforderlich.

22 App „equiONE“ und Lizenzserver

Mit „equiONE“ bieten wir eine Web-App (Progressive Web App) zur Pferdeverwaltung an, die Sie im Browser unter der Adresse /equione/ dieser Website öffnen und auf dem Home-Bildschirm installieren können.

Speicherung auf Ihrem Gerät und Abgleich mit Ihrem Konto: Alles, was Sie in equiONE eintragen – Pferde, Behandlungen und Befunde, Gesundheitswerte, Futter-, Weide- und Bewegungspläne, Ankaufsuntersuchungen, Dokumente und Fotos, Kontakte, Kosten, das Änderungsprotokoll sowie Ihr Profil (Name, Rolle, Stall oder Ort und, wenn Sie es freigeben, Telefonnummer) –, speichert die App zunächst im Speicher Ihres Browsers (IndexedDB und lokaler Speicher), damit sie auch ohne Internet funktioniert (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Sobald eine Internetverbindung besteht, gleicht die App diese Daten automatisch mit Ihrem Konto auf unserem Server ab (Webspace und Datenbank bei der STRATO AG in Deutschland, siehe Ziffer 8), damit sie auf allen Geräten Ihrer Lizenz gleich sind und Sie Pferde mit anderen teilen können. Ihr Konto ist die E-Mail-Adresse Ihrer Lizenz; angemeldet wird jedes freigeschaltete Gerät über die signierte Freischaltung, ein eigenes Kennwort gibt es nicht. Zu jedem Gerät speichern wir dafür außerdem eine zufällige Kennung der App-Installation, den Gerätenamen, die App-Version und den Zeitpunkt des letzten Abgleichs. Dokumente und Röntgenbilder liegen als Dateien auf unserem Webspace und sind nur über die App mit Berechtigungsprüfung abrufbar. Wir greifen auf diese Inhalte nur zu, soweit es für den Betrieb, die Fehlerbehebung oder Ihre Anfrage erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bereitstellung der gekauften App mit Abgleich und Teilen). Wir speichern die Daten, solange Ihr Konto besteht. Was Sie in der App löschen, wird auch auf dem Server gelöscht; zurück bleibt nur ein Löschvermerk ohne Inhalt, damit Ihre anderen Geräte die Löschung übernehmen. Unter Menü -> Konto & Abgleich können Sie alle Ihre Daten auf dem Server jederzeit löschen; der Abgleich ist danach ausgeschaltet, auf Ihrem Gerät bleibt alles erhalten.

Teilen, Vertretung und Übergabe: Möchten Sie ein Pferd teilen oder übergeben, geben Sie die E-Mail-Adresse der anderen Person an. Teilen ist nur mit Personen möglich, die equiONE mit eigener Lizenz nutzen. Wir senden der Person eine E-Mail mit Ihrem Namen und dem Namen des Pferdes; die Einladung erscheint in ihrer App. Nimmt sie an, sieht sie – bis die Freigabe endet – die Angaben zu diesem Pferd in dem Umfang, den Sie festlegen (Einträge sowie auf Wunsch Dokumente und Bilder, Kontakte und Kosten; Ankaufsuntersuchungen werden nicht geteilt), gegebenenfalls einschließlich Gesundheitsdaten Ihres Pferdes, sowie Ihren Namen, Ihre Rolle, Ihren Stall oder Ort und, wenn Sie es freigeben, Ihre Telefonnummer. Umgekehrt sehen Sie die entsprechenden Angaben der Person. Als Vertretung kann sie Einträge vornehmen, die mit ihrem Namen im Änderungsprotokoll stehen. Bei einer Übergabe geht das Pferd mit allen Einträgen in das Konto der anderen Person über; bei Ihnen bleibt es als Archiv. Die Angaben zu Einladungen und Freigaben speichern wir, solange das Pferd besteht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; für die Einladungs-E-Mail an die von Ihnen genannte Adresse Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Zustellung der von Ihnen veranlassten Einladung). Dateien (Umzug, ältere Freigaben) geben Sie weiterhin selbst über die Teilen-Funktion Ihres Geräts weiter; daran sind wir nicht beteiligt.

Freischaltung und Lizenzprüfung: Zur Freischaltung übermittelt die App an unseren Lizenzserver (auf unserem Webspace, siehe Ziffer 8) den Lizenzschlüssel, die E-Mail-Adresse des Lizenznehmers, eine zufällige Kennung der App-Installation (keine Gerätekennung des Herstellers), den von Ihnen vergebenen Gerätenamen und die App-Version; in der Regel alle sieben Tage prüft die App die Lizenz erneut. Wir speichern zu jeder Lizenz Schlüssel, Name und E-Mail-Adresse des Lizenznehmers, Bestellnummer, Laufzeit und Status, zu jedem freigeschalteten Gerät Kennung, Gerätename, App-Version sowie die Zeitpunkte der Freischaltung und der letzten Prüfung, außerdem ein Ereignisprotokoll (z. B. angelegt, verlängert, Gerät gewechselt, gesperrt). Zum Schutz vor dem Ausprobieren fremder Schlüssel speichern wir höchstens 24 Stunden einen täglich wechselnden, nicht rückverfolgbaren Prüfwert Ihrer IP-Adresse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

(Bereitstellung der gekauften Lizenz) sowie lit. f DSGVO (Schutz vor Missbrauch und unberechtigter Weitergabe). Die Lizenzdaten speichern wir für die Dauer der Lizenz und darüber hinaus, solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen (Ziffer 17) bestehen oder Ansprüche geltend gemacht werden können.

Lizenzen für andere Personen: Bestellen Sie Lizenzen für andere Personen (z. B. Mitarbeitende oder Einsteller), geben Sie an der Kasse deren Namen und E-Mail-Adresse an. Wir verwenden diese Angaben ausschließlich, um die Lizenz anzulegen, der Person ihren Lizenzschlüssel per E-Mail zu senden und Ihnen als bestellender Person auf Ihrer Rechnung nachvollziehbar aufzuführen, welche Lizenz wem zugewiesen ist (Name, E-Mail-Adresse, Laufzeit und gekürzter Lizenzschlüssel) (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Bitte informieren Sie die Person darüber.

E-Mails zur Lizenz: Nach Zahlungseingang senden wir den Lizenzschlüssel per E-Mail (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Vor Ablauf einer 12-Monats-Lizenz erinnern wir Sie einmal per E-Mail an die Verlängerung (§ 7 Abs. 3 UWG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dem können Sie jederzeit widersprechen – über den Link in der E-Mail oder mit einer Nachricht an uns –, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Wetter, Fruktan, Pollen und Luft: Legen Sie in der App einen Stallort fest (über die Standortfreigabe Ihres Geräts oder die Ortssuche), fragt die App Wetter-, Pollen- und Luftdaten über unseren Server ab. Dazu übermittelt sie den auf etwa einen Kilometer gerundeten Standort bzw. den eingegebenen Ortsnamen sowie ihre Freischaltung, damit wir die Lizenz prüfen können. Unser Server ruft die Daten anschließend bei den folgenden Stellen ab. Diese erhalten dabei nur die jeweils genannten Angaben und die IP-Adresse unseres Servers – nicht Ihre IP-Adresse, nicht Ihre Freischaltung und keine Angaben zu Ihrer Person:

- **Wetter und Vorhersage:** Messwerte der Wetterstationen und Vorhersagen des Deutschen Wetterdienstes, abgerufen über die frei zugängliche Schnittstelle „Bright Sky“ (brightsky.dev), ein Open-Source-Projekt, das die offenen Daten des Deutschen Wetterdienstes bereitstellt. Übermittelt wird der gerundete Standort.
- **Pollenflug:** Deutscher Wetterdienst, Frankfurter Straße 135, 63067 Offenbach am Main, Deutschland. Unser Server lädt die bundesweite Pollenflug-Vorhersage als Ganzes von dessen Open-Data-Server und ermittelt Ihr Pollengebiet selbst; dabei wird kein Standort übermittelt.
- **Luftqualität:** Umweltbundesamt, Wörlitzer Platz 1, 06844 Dessau-Roßlau, Deutschland. Unser Server ermittelt selbst die nächstgelegene Messstation und fragt nur deren Messwerte ab; Ihr Standort wird dabei nicht übermittelt.
- **Ortssuche:** Nominatim der OpenStreetMap Foundation (Anschrift und Angemessenheitsbeschluss siehe Ziffer 21). Übermittelt wird nur der eingegebene Ortsname bzw. die Postleitzahl.

Die Antworten speichern wir ohne Bezug zu Ihrer Person auf unserem Server zwischen (Wetter, Pollen und Luftqualität höchstens eine Stunde, die Liste der Messstationen einen Tag, Ortssuche sieben Tage), damit dieselbe Abfrage nicht erneut übermittelt werden muss. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (von Ihnen gewünschte Funktion); ohne Stallort zeigt die App kein Wetter. Die angezeigten Daten stammen vom Deutschen Wetterdienst (Lizenz CC BY 4.0) und vom Umweltbundesamt (Datenlizenz Deutschland – Namensnennung – 2.0), Orte von den OpenStreetMap-Mitwirkenden (ODbL); die Quellenangaben stehen in der App.

Erinnerungen: Benachrichtigungen erstellt die App auf Ihrem Gerät; Termine und Inhalte werden dafür nicht an uns übertragen.

Ihre Rechte & Aktualität

23 Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21 gegen Verarbeitungen auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f). Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3).

24 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes. Zuständig für uns ist regelmäßig: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach.

25 Änderungen dieser Erklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich Rechtslage, unsere Verarbeitungen oder die eingesetzten Dienste ändern. Es gilt die jeweils auf dieser Seite veröffentlichte Fassung.