Widerrufsbelehrung

Stand: 15.11.2026 · Aktuelle Fassung: https://www.equistatics.com/widerrufsbelehrung/

Inhalt

1	Widerrufsrecht	1
2	Folgen des Widerrufs	2
3	Wertersatz bei Dienstleistungen und Coachingleistungen	2
4	Besondere Hinweise zum Widerrufsrecht bei digitalen Inhalten	2
5	Erlöschen des Widerrufsrechts bei vollständig erbrachten Dienstleistungen	3
6	Ausschluss bzw. Einschränkung des Widerrufs bei individuell geplanten Coachingleistungen	3
	Muster-Widerrufsformular	4

1 Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen Verträge über Waren, Dienstleistungen, Coachingleistungen sowie digitale Inhalte nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat,
- im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt und getrennt geliefert werden, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Bei Verträgen über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (z. B. Lizenzen für die App „equiONE“), sowie bei Dienstleistungen beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

> equistatics Inh. Thomas Beiwinkler
> Landauerstraße 51
> 86381 Krumbach
> E-Mail: info@equistatics.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang Ihres Widerrufs zurückzuzahlen.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Ihnen werden wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Erklärung des Widerrufs an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Ein kostenloses Rücksendeetikett wird von uns nicht zur Verfügung gestellt. Bitte senden Sie die Ware möglichst vollständig, unbeschädigt und — soweit möglich — in der Originalverpackung zurück.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Bereits benutzte, beschädigte, verschmutzte oder unvollständig zurückgesendete Produkte können zu einem angemessenen Wertersatzanspruch führen.

3 Wertersatz bei Dienstleistungen und Coachingleistungen

Haben Sie verlangt, dass Dienstleistungen oder Coachingleistungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser Betrag entspricht dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Leistungen. Hierzu zählen insbesondere:

- organisatorische Vorbereitung
- individuelle Terminplanung
- reservierte Praxis- und Coachingtage
- bereitgestellte Unterlagen
- digitale Inhalte
- Kommunikations- und Betreuungsaufwand
- blockierte Kapazitäten
- bereits durchgeführte Fahrten zu Terminen bei Ihren eigenen Pferden (Fahrtkosten nach Ziffer 4 der AGB)

4 Besondere Hinweise zum Widerrufsrecht bei digitalen Inhalten

Bei Verträgen zur Lieferung digitaler Inhalte (z. B. Online-Angebote, Downloads, Skripte, E-Books, Software, Videos oder Streaming-Inhalte), die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht, sobald wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben. Voraussetzung hierfür ist, dass:

- Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen,
- und Sie gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie mit Beginn der Ausführung Ihr Widerrufsrecht verlieren.

In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

App „equiONE“: Den Lizenzschlüssel stellen wir erst nach Zahlungseingang per E-Mail bereit. An der Kasse holen wir vorher Ihre ausdrückliche Zustimmung ein, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Bereitstellung beginnen, und Ihre Bestätigung, dass Sie damit Ihr Widerrufsrecht verlieren; beides bestätigen wir Ihnen in der Bestellbestätigung per E-Mail. Mit dem Versand des Lizenzschlüssels erlischt das Widerrufsrecht für die Lizenz; bis dahin können Sie widerrufen. Dasselbe gilt für die Verlängerung einer 12-Monats-Lizenz.

5 Erlöschen des Widerrufsrechts bei vollständig erbrachten Dienstleistungen

Das Widerrufsrecht erlischt bei Dienstleistungen auch dann vollständig, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen wurde, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen. Zusätzlich müssen Sie bestätigt haben, dass Ihnen bekannt ist, dass Sie bei vollständiger Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren.

6 Ausschluss bzw. Einschränkung des Widerrufs bei individuell geplanten Coachingleistungen

Bei individuell terminierten Coaching- und Praxisleistungen können im Falle eines Widerrufs bereits entstandene organisatorische Aufwendungen und reservierte Kapazitäten anteilig berechnet werden. Dies gilt insbesondere bei:

- individuell abgestimmten Terminen
- reservierten Coachingtagen
- organisatorischer Einsatzplanung
- bereits begonnenen Vorbereitungsleistungen
- bereitgestellten digitalen Unterlagen oder Lerninhalten

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

> equistatics Inh. Thomas Beiwinkler
> Landauerstraße 51
> 86381 Krumbach
> E-Mail: info@equistatics.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Ware / Dienstleistung: _____

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen.